

Hoofdproces:	Bedrijfsdoelstellingen
Deelproces:	In- en exclusie criteria Carethuis
Doelstelling:	Het aangeven van de grenzen van de zorgverlening c.q. het benoemen van de criteria op basis waarvan een gefundeerde, verantwoorde keuze gemaakt kan worden of een cliënt in zorg genomen kan worden of niet en dan mogelijk doorverwezen moet worden naar een andere zorgvorm. De doelstelling van Carethuis is om cliënten een zorgcontinuüm te bieden, dat wil zeggen dat BQR ernaar streeft cliënten tot het moment van overlijden (of (vrijwillig) vertrek) de zorg te geven die de cliënt nodig heeft/verdient. BQR zal zich tot het uiterst inspannen om een zorgaanbod te realiseren waardoor overplaatsing niet nodig is, ook al neemt de zorgzwaarte toe. De vastgestelde in- en exclusiecriteria hebben verder ten doel te waarborgen dat cliënten kwalitatief goede, veilige en verantwoorde zorg krijgen. Een besluit tot uitsluiting of overplaatsing wordt genomen op grond van de in- en exclusiecriteria, door HBO indicierend verpleegkundige in overleg met voorzitter Raad van Bestuur, de huisarts/ specialist ouderengeneeskunde, de cliënt/ diens vertegenwoordiger en/of het multidisciplinaire team.
Versie:	1.3
Proceseigenaar:	Bestuur
Status:	Goedgekeurd
Procesauteur:	Wijkverpleegkundige HBO
Datum aangemaakt:	02022017
Datum aangepast:	31052017; 10082017; 05042018; 17092024; 26022025
Procesdetails:	Inleiding: Carethuis biedt intensieve (palliatief terminale) 24-uurs zorg aan cliënten die: 1. Een levensverwachting hebben van minder dan 3 maanden (medische noodzaak); 2. Onplanbare zorg in de nabijheid door professionele zorgverleners nodig hebben; 3. Niet alleen gelaten kunnen worden en/of een gevaar voor zichzelf vormen. Een professionele zorgverlener is altijd aanwezig en beschikbaar om snel te handelen in en in te grijpen bij acute situaties. De zorg wordt meestal verleend voor een periode van 3 tot 14 dagen, tot aan overlijden of totdat de zorg weer planbaar wordt. Bij het leveren van deze zorg wordt rekening gehouden met de geldende regelgeving, waaronder: 1. Handreiking financiering palliatieve zorg; 2. Kwaliteitskader palliatieve zorg; 3. Informatiekaart palliatieve zorg; 4. Monitor palliatieve zorg; 5. Richtlijn rouw in de palliatieve fase; 6. Begrippenkader indicatieproces; 7. Document verpleegkundige indicatiestelling een nadere duiding van Zorginstituut Nederland; 8. Brieven van het ministerie van VWS omtrent palliatieve zorg. Carethuis verleent zorg aan cliënten vanaf 18 jaar in de thuissituatie. De in- en exclusiecriteria kunnen in de toekomst worden aangepast op basis van ontwikkelingen in de zorg.

Doel van de in- en exclusiecriteria:

Het aangeven van de grenzen van de zorgverlening c.q. het benoemen van de criteria op basis waarvan een gefundeerde, verantwoorde keuze gemaakt kan worden of een cliënt in zorg genomen kan worden of niet en dan mogelijk doorverwezen moet worden naar een andere zorgvorm. Om in aanmerking te komen voor zorg binnen Carethuis moet een cliënt voldoen aan de volgende inclusiecriteria:

Inclusiecriteria:

Voor alle zorg binnen BQR gelden de volgende inclusiecriteria:

1. Zorg wordt geïndiceerd door een gekwalificeerde HBO-verpleegkundige voor verpleging en verzorging binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw).
2. WLZ-indicatie: Er is een passende indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ), afgegeven door het CIZ. Indien nodig wordt een bestaande Zorg in Natura (ZIN)-indicatie omgezet naar een persoonsgebonden budget (PGB) met een VV10-indicatie (terminaal). De cliënt (of diens gemachtigde) moet in staat zijn om het PGB op verantwoorde wijze te beheren.
3. Leeftijd: De zorg is bedoeld voor cliënten van 18 jaar en ouder.
4. Medische noodzaak: Er is een aantoonbare medische noodzaak voor continue zorg op basis van een palliatief terminale zorgverklaring (PTZ-verklaring), waarin een levensverwachting van minder dan drie maanden is vastgesteld door de huisarts.
5. Continue aanwezigheid vereist: De cliënt kan niet alleen worden gelaten vanwege risico op letsel, pijn, benauwdheid, onrust of acute verslechtering.
6. Acute medische zorg: Continue zorg is noodzakelijk om acute medische situaties te monitoren, tijdig in te grijpen en de continuïteit van pijnbestrijding en andere medische behandelingen te waarborgen.
7. Ontbrekend ondersteunend netwerk: De noodzaak voor 24-uurs professionele zorg wordt versterkt bij afwezigheid van mantelzorgers of vrijwilligers, bijvoorbeeld door overbelasting van het netwerk.
8. Specifieke medische zorg: zorg wordt verleend aan cliënten die intraveneuze voeding nodig hebben, mits een geschoold lid binnen Carethuis beschikbaar is.
9. Complexe medische handelingen: Zorg kan worden geboden aan cliënten met een tracheostoma, PEG-sonde, suprapubische katheter of intrathecale pomp, mits hiervoor geschoolde zzp'ers beschikbaar zijn of worden ingehuurd.
10. Zorgsetting: De zorg wordt uitsluitend verleend in de thuissituatie.

Exclusiecriteria:

Cliënten komen niet in aanmerking voor zorg bij Carethuis indien:

1. Er sprake is van een instabiel psychiatrisch beeld en/of ernstige agressie.
2. Aanhoudend probleemgedrag het leveren van kwalitatief goede, veilige en verantwoorde zorg in de thuissituatie in de weg staat.
3. De cliënt onder een IBS (In Bewaring Stelling) valt.
4. De cliënt ernstige bewegingsdrang vertoont waar het "ongestoord doorlopen" een wens is en/of een essentiële behoefte is die niet gefaciliteerd kan worden.
5. De cliënt afhankelijk is van beademing (tenzij een geschoolde zorgverlener binnen BQR aanwezig is).
6. Er geen geldig indicatiebesluit is.
7. De cliënt geen geldig identiteitsdocument (ID) met BSN kan overleggen.
8. Indien er geen beschikbare zorgverleners (leden) zijn om zorg te leveren.